

# TP-LINK®

## 快速安装指南

PoE•AC一体化千兆路由模块

TL-R488GPM-AC  
TL-R498GPM-AC  
TL-R499GPM-AC



扫一扫  
下载APP  
管理路由更方便



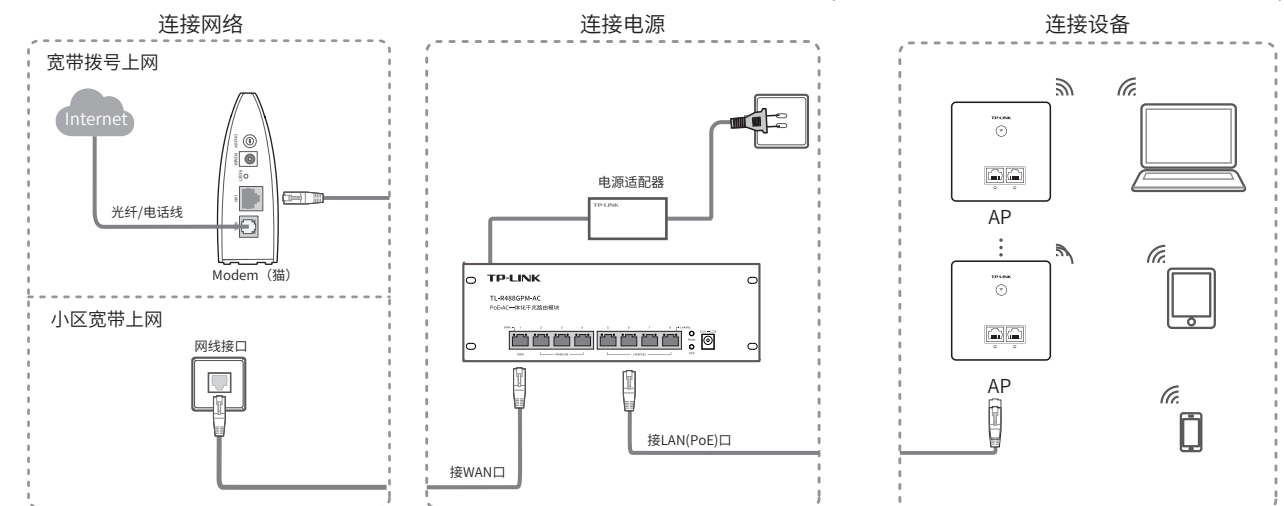
扫一扫  
下载商云APP  
便捷管理路由器

物品清单：● 路由模块 ● 电源适配器 ● 快速安装指南

\*本指南内产品图片和软件页面仅为示意，请以实际为准。

## 1 连接路由模块

请按照如下步骤连接路由器：连接网络→连接电源→连接设备。(注：图中路由模块以TL-R488GPM-AC为例)



连接完成后，请检查路由器指示灯是否正常，若不正常，请检查连接是否正确。

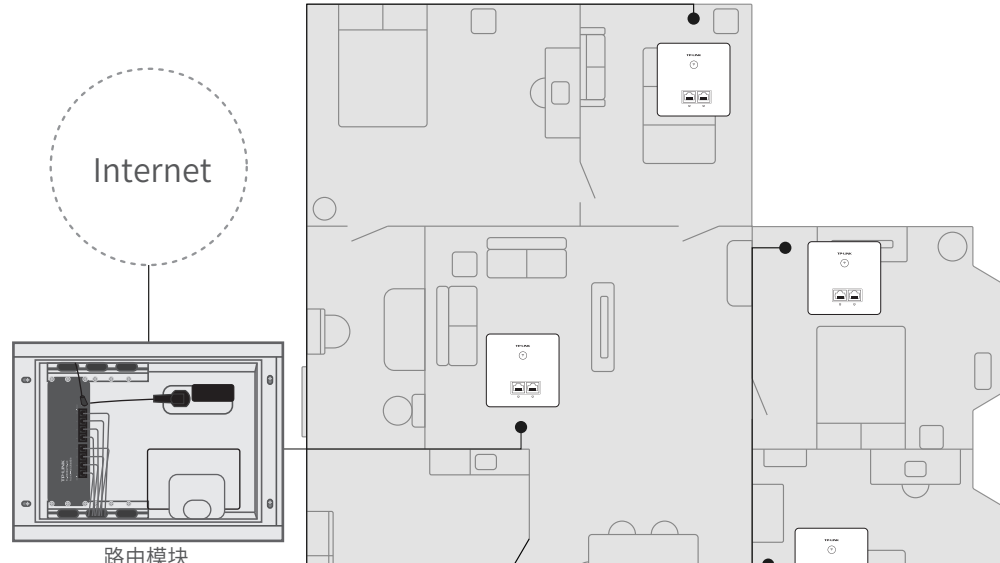
指示灯	正常状态
系统状态指示灯 (SYS)	闪烁
WAN口状态指示灯	连接接口对应指示灯常亮或常灭，常亮表明该接口为WAN口，常灭表明该接口为LAN口
Link/Act状态指示灯	连接接口对应指示灯常亮或闪烁



**警示**

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 使用路由器附带的电源适配器。
- 将设备放置在平稳的表面上。
- 请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

## 2 组网拓扑



\*PoE•AC一体化千兆路由模块内置AC（无线控制器）和标准PoE供电功能，可统一管理20台TP-LINK AP产品,简化家庭无线组网复杂度。产品尺寸小巧，可部署于家庭信息箱/弱电箱。

## 3 设置路由模块(手机APP设置)

手机设置步骤：路由模块内置AC（无线控制器）功能，支持AP即插即用，请先将TP-LINK AP连接到路由模块，然后使用手机连接AP的Wi-Fi，进行设置。



用手机连接出厂默认无线名称TP-LINK\_XXXX，其中“XXXX”为路由模块MAC地址后四位。路由模块的MAC地址见其底部标贴。

打开TP-LINK APP，等待发现路由器。

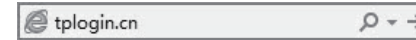
点击路由器登录，设置管理员用户名与密码。

根据引导，按照实际情况设置上网参数。

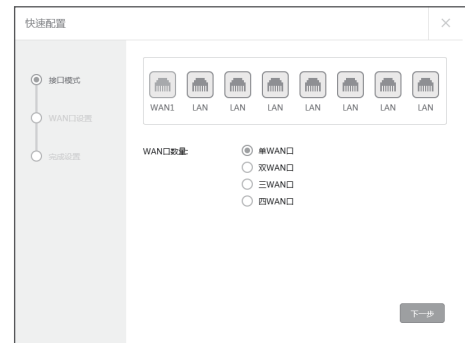
设置完成，进入TP-LINK APP管理页面，路由模块即可正常上网。  
\*软件页面仅为示意，请以实际为准。

## 4 设置路由模块（电脑设置）

1. 打开IE浏览器, 在地址栏中输入tplogin.cn。
3. 登录后会进入快速配置界面。



2. 首次登录时, 需自行设置管理员账号。



4. 根据快速配置引导, 完成相关信息设置。



5. 完成配置。



\*软件页面仅为示意, 请以实际为准。

## 5 云管理

1. 确保路由器已连接网络, 可实现互联网通信。



说明:  
您也可打开浏览器访问<https://smbcloud.tp-link.com.cn/account/login>, 在商用网络云平台内, 依次点击项目集中管理> 设备列表 > 添加设备配置。

2. 扫描以下二维码, 下载商云APP。



商云APP二维码

3. 打开商云APP, 依次点击: 首页>>项目远程管理>>创建项目, 扫描设备ID二维码添加设备。

4. 成功添加设备后, 即可在项目的设备信息页找到对应路由器条目, 并对路由器进行管理。

## 技术参数规格

机型		TL-R499GPM-AC	TL-R498GPM-AC	TL-R488GPM-AC
端口	WAN端口	1 (千兆)		1 (千兆)
	WAN/LAN端口	3 (千兆), 支持PoE供电		3 (千兆)
	LAN端口	4 (千兆), 支持PoE供电		4 (千兆) 支持PoE供电
指示灯	每设备	SYS		
	每端口	Link/Act		
PoE供电		WAN/LAN		
	PoE标准	IEEE 802.3af/at		
	端口最大供电功率	30W		
	整机最大供电功率	115W	56W	
电源		53.5VDC/2.4A	53.5VDC/1.22A	53.5VDC/1.22A
尺寸		225mm*74mm*24mm		
使用环境		工作温度: 0°C~40°C 工作湿度: 10%~90% RH不凝结 存储温度: -40°C~70°C 存储湿度: 5%~90% RH不凝结		

## 常见问题解答

### 无法打开路由模块的管理界面 (tplogin.cn) 怎么办?

- ◇ 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- ◇ 请确保计算机连接的路由模块的LAN口 (标注为5/6/7/8的端口), 并且路由模块和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- ◇ 请打开IE浏览器, 在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”, 然后单击“连接”按钮, 确认选择“从不进行拨号连接”, 单击“局域网设置”, 确认所有选项均无勾选。
- ◇ 请关闭并重新打开浏览器, 或者更换不同的浏览器 (如火狐、谷歌浏览器) 进行尝试。
- ◇ 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- ◇ 如果经过上述操作仍无法解决问题, 请将路由模块恢复出厂设置并重新操作。

### 如何将路由模块恢复出厂设置?

在通电状态下, 按住路由模块后面板的“Reset”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。  
注意: 恢复出厂设置后路由模块的配置参数将被全部清除, 需要重新对路由模块进行配置。

### 路由模块设置完成后, 无法上网怎么办?

- 请分别从以下方面进行检查:
- ◇ 请确保路由模块的网线连接已按照步骤“1 连接路由模块”连接正确, 路由模块的LAN、WAN口指示灯状态均正常。
- ◇ 请检查按照本指南中“2 设置路由模块”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表:

开通网络时, 网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由模块时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

## 产品保修卡

尊敬的客户, 您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品, 谨致谢意! 为保障您的权益, 请您在购机后仔细阅读以下内容:

### 一. 下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

### 二. 技术支持和软件升级服务:

在您送修产品之前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至 [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn) 寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: [www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn), 方便您免费下载。

### 三. TP-LINK产品售后服务承诺: 一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

### 特别说明:

- 外置电源保换期为1年, 电池保换期为6个月, 鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可自行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。

### 四. 在国家法律法规的范围内, 本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用, 且按照计划在环保切换, 切换后将符合上述规定。)

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

声明 Copyright © 2020 普联技术有限公司  
版权所有, 保留所有权利

普联技术有限公司  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址: 深圳市南山区深南路科技园工业厂房  
24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层

公司网址: <http://www.tp-link.com.cn>  
技术支持E-mail: [smb@tp-link.com.cn](mailto:smb@tp-link.com.cn)

技术支持热线: 400-8863-400  
7103503741 REV1.1.0

产品合格证

已检验